

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH, PROVOZNÍCH A LOKALIZAČNÍCH ÚDAJŮ

pro Účastníky a Uživatele Služeb poskytovaných v rámci PASNET

(účinné od 1. 4. 2026)

Poskytovatel: Univerzita Karlova, se sídlem Ovocný trh 560/5, 116 36 Praha 1, IČO: 00216208, DIČ: CZ00216208, datová schránka: pijj9b4, jednající jako společník společnosti podle § 2716 a násl. občanského zákoníku označované jako „PASNET“ pověřený správou finančních záležitostí a zmocněný se souhlasem koordinační skupiny k uzavírání smluv s Účastníky (dále jen „Pověřený společník“).

Správce OÚ: *Univerzita Karlova, Ovocný trh 560/5, 116 36 Praha 1, IČO: 00216208*

Kontakt DPO: *gdpr@cuni.cz, telefon: +420 266 266 821*

Adresa pro doručování písemností: *Ovocný trh 560/5, 116 36 Praha 1, IČO: 00216208*

1. Úvodní ustanovení a rozsah dokumentu

1.1 Tyto Zásady zpracování osobních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „Zásady“) vydává Univerzita Karlova jako Pověřený společník společnosti podle § 2716 a násl. občanského zákoníku označované jako „PASNET“ (Poskytovatel). Zásady jsou vydány za účelem splnění informační povinnosti dle čl. 13 a 14 Nařízení (EU) 2016/679 (GDPR) a současně reflektují zvláštní režim zpracování provozních a lokalizačních údajů podle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích (ZEK).

1.2 PASNET je společnost podle § 2716 a násl. občanského zákoníku, v jejímž rámci Univerzita Karlova vystupuje jako Pověřený společník a Poskytovatel veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (zejm. přístupu k internetu a datové konektivity), evidován v Evidenci podnikatelů v elektronických komunikacích vedené ČTÚ pod osvědčením č. 668. Tyto Zásady se vztahují na všechny Účastníky, Uživatele a dotčené osoby, jejichž údaje Poskytovatel zpracovává v souvislosti s touto činností.

1.3 Tyto Zásady jsou primárním informačním dokumentem. Pokud na ně smluvní dokumentace výslovně odkazuje (zejm. čl. 3.1 VOP), doplňují informace poskytované Účastníkovi při uzavření Smlouvy. V případě rozporu se smluvní dokumentací mají přednost smluvní ujednání, pokud to právní předpisy připouštějí.

2. Definice pojmů

Pro účely těchto Zásad se používají následující definice. V případě, že pojmy jsou definovány také ve Všeobecných obchodních podmínkách (VOP), má definice ve VOP přednost. Pojmy psané velkým písmenem mají význam uvedený v těchto Zásadách nebo ve VOP.

2.1 Osobními údaji jsou Jakékoli informace týkající se identifikované nebo identifikovatelné fyzické osoby (subjektu údajů) ve smyslu čl. 4 odst. 1 GDPR.

2.2 Provozními údaji jsou údaje zpracovávané pro potřeby přenosu zprávy sítí elektronických komunikací nebo pro její účtování; zejm. IP adresa, časy připojení, objem přenesených dat, identifikátory přístupových bodů apod.

2.3 Lokalizačními údaji jsou údaje zpracovávané v síti, které určují zeměpisnou polohu koncového zařízení nebo koncového bodu sítě, zejm. informace o místě instalace a přístupovém bodě.

2.4 Účastníkem (Zákazníkem) je osoba, která uzavřela s Poskytovatelem Smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací (čl. 2.19 VOP).

2.5 Uživatelem je každý, kdo využívá Službu, ať už jako Účastník, nebo osoba jednající z jeho pokynu či s jeho souhlasem (čl. 2.21 VOP).

2.6 Poskytovatel je Univerzita Karlova, se sídlem Ovocný trh 560/5, 116 36 Praha 1, IČO: 00216208, jednající jako Pověřený společník společnosti podle § 2716 a násl. občanského zákoníku označované jako „PASNET“ a v rámci partnerství PASNET jako podnikatel v elektronických komunikacích ve smyslu ZEK. PASNET je v Evidenci podnikatelů v elektronických komunikacích vedené ČTÚ evidována pod osvědčením č. 668.

2.7 ÚOOÚ je Úřad pro ochranu osobních údajů – dozorový orgán v oblasti zpracování osobních údajů.

2.8 Síť PASNET je společná komunikační síť elektronických komunikací partnerství akademických institucí sdružených do stejnojmenné společnosti. provozovaná Poskytovatelem.

2.9 Služba je veřejně dostupná služba elektronických komunikací poskytovaná Účastníkovi na základě Smlouvy (čl. 2.14 VOP).

2.10 Smlouva je souhrn všech smluvních ujednání mezi Poskytovatelem a Účastníkem týkajících se poskytování Služby (čl. 2.15 VOP).

2.11 Úřad znamená Český telekomunikační úřad (ČTÚ).

2.12 HelpDesk (Technická podpora) je specializované pracoviště Poskytovatele, které poskytuje Účastníkovi technickou podporu a slouží jako kontaktní místo pro hlášení poruch.

3. Totožnost a kontaktní údaje správce

3.1 Správcem osobních údajů je Univerzita Karlova, Ovocný trh 560/5, 116 36 Praha 1, IČO: 00216208, jednající jako Pověřený společník. Všechny dotazy, žádosti a stížnosti ve věci zpracování osobních údajů adresujte na kontakty uvedené v záhlaví tohoto dokumentu nebo na kontaktní adresy Poskytovatele uvedené ve VOP.

3.2 Pokud byl jmenován pověřenec pro ochranu osobních údajů (DPO), jsou jeho kontaktní údaje uvedeny v záhlaví a na webových stránkách Poskytovatele. Kontakt na DPO je dostupný také v rámci smluvní dokumentace dle čl. 3.1 VOP.

4. Kategorie zpracovávaných osobních údajů

4.1 Rozsah zpracovávaných údajů se liší podle typu Služby. Poskytovatel zpracovává zejména tyto kategorie:

Kategorie údajů	Příklady a rozsah
Základní identifikační a adresní údaje	Jméno, příjmení, obchodní firma, adresa, adresa Lokality služby, IČO/DIČ, identifikátory Smlouvy
Kontaktní údaje	Telefon, e-mail, doručovací adresa, Kontaktní osoba Účastníka (čl. 2.6 VOP)
Údaje o Službě a fakturaci	Tarif, parametry Služby, cena, platební údaje, historie fakturace, platební morálka
Technické a provozní údaje	IP adresa, objem dat, časy připojení
Lokalizační údaje	Adresa Lokality služby, identifikátory přístupového bodu, síťové prvky
Údaje z komunikace s Účastníkem	Záznamy komunikace, e-mail, písemná korespondence; zvukové záznamy pouze se souhlasem
Údaje z webu a cookies	Technické identifikátory zařízení, cookies dle nastavení a souhlasu Uživatele
Kamerové záznamy	CCTV v prostorech Poskytovatele, je-li provozováno; prostory vždy označeny

4.2 Poskytovatel nezpracovává zvláštní kategorie osobních údajů (citlivé údaje dle čl. 9 GDPR), pokud mu to Účastník výslovně nesdělí nebo pokud to nevyplyne z povahy věci. V takovém případě jsou tyto údaje zpracovávány pouze v nezbytném rozsahu.

5. Zdroje osobních údajů

5.1 Osobní údaje získává Poskytovatel zejména:

- Přímě od Účastníka nebo Uživatele při uzavírání Smlouvy a při jejím plnění.
- Z provozu Sítě PASNET a Služeb (logy) – automatické generování provozních údajů.
- Z komunikace s Účastníkem (HelpDesk, e-mail, datová schránka).
- Z veřejně dostupných zdrojů (obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík) u právnických osob a podnikajících fyzických osob.
- Od třetích osob, pokud je Účastník výslovně určil jako Kontaktní osobu, nebo od partnerských institucí PASNET.

6. Účely a právní základy zpracování

6.1 Plnění Smlouvy a předsmluvní jednání (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR)

Zpracování je nezbytné pro uzavření a plnění Smlouvy. Zahrnuje: identifikaci Účastníka, zřízení a provoz Služby, správu zákaznického účtu, technickou podporu (HelpDesk), fakturace a vyúčtování, reklamace (čl. 9 VOP), změny a ukončení Smlouvy (čl. 13 VOP). Bez zpracování nezbytných údajů nelze Smlouvu uzavřít ani plnit.

6.2 Plnění právních povinností (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR)

Zpracování je nezbytné pro splnění zákonných povinností. Zahrnuje:

- Uchovávání provozních a lokalizačních údajů dle § 97 ZEK (data retention v rozsahu a po dobu stanovenou právními předpisy) a jejich poskytování oprávněným orgánům (čl. 17.3 VOP).
- Plnění povinností součinnosti s orgány činnými v trestním řízení, Policí ČR a dalšími subjekty.
- Archivaci účetních dokladů a Smluv dle zákona o účetnictví a daňové legislativy.

6.3 Oprávněné zájmy Poskytovatele (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR)

Zpracování probíhá na základě oprávněného zájmu pro: zajištění bezpečnosti a integrity Sítě PASNET a Služeb (čl. 6.2.7 VOP); prevenci, detekci a řešení zneužívání Služeb (čl. 7.2.7 VOP); ochranu majetku a práv Poskytovatele; řešení sporů a vymáhání pohledávek. Na základě oprávněného zájmu lze Účastníkům zasílat obchodní sdělení o obdobných službách, pokud Účastník nevznesl námitku.

6.4 Souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR)

Souhlas je vyžadován pro: marketingová sdělení nad rámec oprávněného zájmu; volitelné cookies; zvukové záznamy hovorů. Souhlas je vždy dobrovolný a lze jej kdykoliv odvolat, aniž by tím byla dotčena zákonnost zpracování před jeho odvoláním.

7. Zvláštní pravidla pro provozní a lokalizační údaje

7.1 Provozní a lokalizační údaje jsou zpracovávány v souladu se zvláštní právní úpravou ZEK. Používají se výhradně pro: zajištění přenosu komunikace a provozu Sítě PASNET; vyúčtování; řešení reklamací dle čl. 9 VOP a sporů; plnění zákonné povinnosti data retention; bezpečnost Sítě.

7.2 Na základě § 97 ZEK uchovává Poskytovatel vybrané provozní a lokalizační údaje v rozsahu a po dobu stanovenou právními předpisy a na základě zákonných žádostí je poskytuje oprávněným orgánům. Tato agenda podléhá zvýšeným bezpečnostním opatřením a přísným omezením přístupu. Účastník bere na vědomí, že Poskytovatel je v souladu s § 97 ZEK povinen uchovávat provozní a lokalizační údaje a na vyžádání je poskytovat orgánům veřejné moci (čl. 17.3 VOP). Obsah komunikace Poskytovatel nikdy neuchovává.

7.3 Žádosti subjektu údajů o přístup k těmto údajům jsou vyřizovány dle GDPR, avšak informace může být omezena v mezích právních předpisů v oblasti bezpečnosti státu nebo trestního řízení.

8. Doby uchovávání osobních údajů

8.1 Osobní údaje uchovává Poskytovatel po dobu nezbytně nutnou pro splnění účelů, pro které byly získány. Po uplynutí retenční doby jsou nevratně vymazány nebo anonymizovány.

Okruh údajů	Standardní doba	Poznámka
Smluvní, identifikační údaje, údaje o Službě	4 roky po ukončení Smlouvy	Max. 10 let (promlčecí lhůty)
Smlouvy a účetní doklady	10 let od ukončení/vystavení	Daňové a účetní archivace
Provozní údaje pro účtování a reklamace	6 měsíců od poskytnutí Služby	Déle při sporu nebo vymáhání
Data retention dataset (§ 97 ZEK)	Po dobu stanovenou právními předpisy	Oddělené úložiště, přísný přístup
Záznamy komunikace s Účastníkem	Do 4 let od uzavření případu	Zvukové záznamy pouze se souhlasem
Kamerové záznamy (CCTV)	Max. 10 dní	Prostory vždy označeny
Marketingové souhlasy	Po dobu souhlasu, max. 3 roky	Dříve při odvolání souhlasu/námítce
Údaje z poptávek bez Smlouvy	3 měsíce od ukončení jednání	Při uzavření Smlouvy platí smluvní retence

9. Příjemci osobních údajů

9.1 Osobní údaje zpřístupňuje Poskytovatel pouze v nezbytném rozsahu a jen těmto příjemcům:

- Zpracovatelé osobních údajů (čl. 28 GDPR): IT infrastruktura, fakturace, účetnictví, HelpDesk, servisní činnosti, advokáti, auditoři, vymáhací agentury. S každým zpracovatelem uzavíráme smlouvu dle čl. 28 GDPR.
- Partnerství PASNET: v rozsahu nezbytném pro zajištění propojení sítí a navazujících Služeb.
- Orgány veřejné moci: orgány činné v trestním řízení, Policie ČR, zpravodajské služby, finanční správa, ÚOOÚ – pouze v rozsahu stanoveném právním předpisem (čl. 17.2 VOP).
- Ostatní třetí osoby: pouze se souhlasem Účastníka nebo pro ochranu právních nároků Poskytovatele.

9.2 Osobní údaje nejsou a nebudou prodávány ani poskytovány třetím stranám pro jejich vlastní komerční účely.

10. Předávání osobních údajů mimo EHP

10.1 Poskytovatel zpracovává osobní údaje primárně v rámci Evropského hospodářského prostoru (EHP). Při zapojení dodavatelů mimo EHP se předávání uskutečňuje výhradně v souladu s GDPR – na základě rozhodnutí Komise o odpovídající ochraně (čl. 45 GDPR), standardních smluvních doložek (čl. 46 odst. 2 písm. c) GDPR) nebo jiných vhodných záruk.

11. Zabezpečení osobních údajů

11.1 Poskytovatel provádí vhodná technická a organizační opatření odpovídající riziku zpracování v souladu s § 98 ZEK a čl. 6.2.7 VOP, zejména:

- Řízení přístupových práv (need-to-know), více-faktorová autentizace pro citlivé systémy.
- Logování a audit přístupů, zejména k data retention, datasetům.
- Šifrování přenosu a ukládání dat v rizikových kategoriích.
- Segmentace síťové infrastruktury, oddělené úložiště pro data retention.
- Pravidelné bezpečnostní audity a aktualizace opatření.
- Postupy pro hlášení a zvládání incidentů (GDPR breach notification dle čl. 17.6 VOP).

12. Práva subjektu údajů

12.1 Každý subjekt údajů má práva, která může uplatnit na kontaktech uvedených v záhlaví:

Právo	Popis a podmínky uplatnění
Přístup (čl. 15 GDPR)	Získat potvrzení a kopie zpracovávaných údajů včetně informací o zpracování.
Oprava (čl. 16 GDPR)	Požadovat opravu nepřesných nebo doplnění neúplných údajů.
Vymazání (čl. 17 GDPR)	„Právo být zapomenut“ – odpadl účel, odvolání souhlasu, protiprávní zpracování; nelze uplatnit vůči údajům uchovávaným ze zákona.
Omezení zpracování (čl. 18 GDPR)	Omezit zpracování při sporu o přesnost, protiprávním zpracování, potřebě pro právní nároky nebo podané námitce.
Přenositelnost (čl. 20 GDPR)	Získat údaje ve strojově čitelném formátu a požadovat jejich předání jinému správci.
Námitka (čl. 21 GDPR)	Vznést námitku vůči zpracování na základě oprávněného zájmu; zpracování skončí, neprokáže-li správce závažné důvody.
Odvolání souhlasu	Kdykoliv odvolat souhlas; bez vlivu na zákonnost předešlého zpracování.
Stížnost u ÚOOÚ	Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7 www.uoou.cz

12.2 Na žádosti odpovídá Poskytovatel nejpozději do 1 měsíce; ve složitých případech lze lhůtu prodloužit o 2 měsíce. Před vyřízením může být ověřena totožnost žadatele.

13. Automatizované rozhodování a profilování

13.1 Poskytovatel neprovádí automatizované individuální rozhodování dle čl. 22 GDPR s právními nebo obdobně závaznými účinky pro Účastníky. Pokud by k takovému zpracování v budoucnu docházelo, budou Účastníci informováni způsobem dle čl. 20.2 VOP a bude jim zajištěna možnost uplatnit příslušná práva.

14. Cookies a obdobné technologie

14.1 Webové stránky Poskytovatele www.pasnet.cz mohou využívat cookies. Nezbytné (technické) cookies jsou zpracovávány na základě oprávněného zájmu, volitelné (analytické, marketingové) pouze na základě souhlasu Uživatelé. Podrobné informace jsou případně v samostatné Cookie Policy na webu Poskytovatele.

15. Účastnický seznam

15.1 Poskytovatel v rámci PASNET poskytuje výhradně datové Služby (přístup k internetu a datové propoje dle čl. 2.14 VOP) a neposkytuje veřejně dostupnou telefonní ani hlasovou službu. Z tohoto důvodu nevede veřejný účastnický seznam. Pokud by v budoucnu začal poskytovat hlasové služby, postupuje dle ZEK a tyto Zásady aktualizuje způsobem dle čl. 16 níže.

16. Závěrečná ustanovení a aktualizace Zásad

16.1 Tyto Zásady jsou průběžně aktualizovány v návaznosti na změny právní úpravy, rozsahu Služeb nebo praxe v oblasti ochrany osobních údajů. Aktuální znění je zveřejněno na webových stránkách Poskytovatele a v tištěné podobě na vyžádání na kontaktní adrese Poskytovatele (čl. 23.4 VOP).

16.2. O podstatných změnách jsou Účastníci informováni způsobem sjednaným pro zasílání vyúčtování s přiměřeným předstihem dle čl. 20.2 VOP.

16.3 Tyto Zásady jsou vydány v souladu s GDPR, ZEK a vyhláškou č. 357/2012 Sb., o uchovávání, předávání a likvidaci provozních a lokalizačních údajů. Tyto Zásady nabývají platnosti a účinnosti dnem 1. 4. 2026.