

SPECIFIKACE SLUŽEB (TECHNICKÁ SPECIFIKACE)

VEŘEJNĚ DOSTUPNÝCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

(účinné od 1. 4. 2026)

Poskytovatel: Univerzita Karlova, se sídlem Ovocný trh 560/5, 116 36 Praha 1, IČO: 00216208, DIČ: CZ00216208, datová schránka: pijj9b4, jednající jako společník společnosti podle § 2716 a násl. občanského zákoníku označované jako „PASNET“ pověřený správou finančních záležitostí a zmocněný se souhlasem koordinační skupiny k uzavírání smluv s Účastníky (dále jen „Pověřený společník“).

Zveřejnění: www.pasnet.cz | Na požádání v tištěné podobě dle čl. 23.4 VOP

1. Úvodní ustanovení

1.1 Tento dokument („Specifikace služeb“) vydává Univerzita Karlova jako Pověřený společník. Dokument obsahuje specifikaci technických parametrů veřejně dostupných Služeb elektronických komunikací nabízených Poskytovatelem prostřednictvím Sítě PASNET.

1.2 Sít' PASNET je společná komunikační síť elektronických komunikací akademických institucí sdružených do stejnojmenné společnosti, v níž Univerzita Karlova vystupuje jako Pověřený společník a Poskytovatel veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (zejm. přístupu k internetu a datové konektivity), který je evidován v Evidenci podnikatelů v elektronických komunikacích vedené ČTÚ pod osvědčením č. 668.

1.3 Pojmy psané velkým písmenem mají význam uvedený ve Všeobecných obchodních podmínkách (VOP), zejména: Účastník (čl. 2.18 VOP), Služba (čl. 2.14 VOP), Smlouva (čl. 2.15 VOP), Specifikace služeb (čl. 2.16 VOP), SLA (čl. 2.13 VOP), Sít' PASNET (čl. 2.12 VOP), Porucha (čl. 2.9 VOP), Přípojný bod (čl. 2.11 VOP), Koncový bod služby (čl. 2.4 VOP).

1.4 Konkrétní hodnoty parametrů SLA pro daného Účastníka jsou uvedeny ve Specifikaci služeb, která tvoří přílohu Smlouvy. V případě rozporu mezi tímto dokumentem a Specifikací služeb má přednost Specifikace služeb dle čl. 3.2 VOP.

2. Služba přístupu k internetu

2.1 Obecné technické parametry

Parametr	Definice / Hodnota
Typ služby	Veřejně dostupná služba přístupu k internetu dle čl. 2 nařízení (EU) 2015/2120 a čl. 2.14 VOP

Parametr	Definice / Hodnota
Technologie přístupové sítě	<i>ethernet</i>
Přenosové médium	<i>Dle lokality – vlákno / metalika/ bezdrátový spoj</i>
Rozhraní Účastníka (Koncový bod služby)	<i>Dle možností – Metalický kabel Cat5e (zásuvka nebo kabelová koncovka), SFP nebo SFP+ šachta optického switche</i>
IPv4 adresace	<i>statická veřejná</i>
IPv6 podpora	<i>Ano (na vyžádání)</i>
BGP peering	<i>ne</i>

2.2 Parametry rychlosti přenosu dat (dle nařízení (EU) 2015/2120 a BEREC pokynů)

Tarif	Download stahování	Upload nahrávání	Inzerovaná rychlost	Normálně dostupná	Garantovaná (CIR)	Maximální (PIR)
PASNET 2	1,8	1,8	2	1,9	2	2,2
PASNET 10	9	9	10	9	10	10,1
PASNET 16	14	14	16	14	16	16,2
PASNET 20	18	18	20	18	20	20,2
PASNET 30	28	28	30	28	30	30,3
PASNET 40	37	37	40	37	40	40,4
PASNET 50	46	46	50	46	50	50,5
PASNET 60	55	55	60	55	60	60,6
PASNET 80	73	73	80	73	80	80,8
PASNET 100	94	94	100	94	100	101
PASNET 200	188	188	200	188	200	202
PASNET 300	282	282	300	282	300	303
PASNET 400	376	376	400	376	400	404
PASNET 500	470	470	500	470	500	505
PASNET 600	564	564	600	564	600	606
PASNET 800	752	752	800	752	800	808
PASNET 1G	930	930	1000	930	1000	1000
Všechny rychlosti v Mbit/s. Definice „inzerované“, „normálně dostupné“, „maximální“ a „garantované“ (CIR) vycházejí z pokynů BEREC k implementaci nařízení (EU) 2015/2120.						

2.3 Parametry kvality a dostupnosti (SLA) dle čl. 12 VOP

Poskytovatel usiluje o dosažení nejvyšší možné míry spolehlivosti. Sít' PASNET je monitorována a udržována 24 hodin denně, každý den v roce. Poskytovatel garantuje dostupnost Služby po celou dobu trvání Služby (garantovaná dostupnost služby). Délka měsíce pro výpočet kompenzace je standardizována na 30 dní (720 hodin).

Dostupnost Služby / měsíc je stanovena jako poměr:

$$\frac{((720 - \text{součet trvání plánovaných prací v měsíci}) - (\text{součet trvání všech poruch v měsíci})) \times 100}{(720 - \text{součet trvání plánovaných prací v měsíci})}$$

Přičemž trvání plánovaných prací či poruch je uváděno v hodinách. Pro výpočet dostupnosti Služby se do poruch nezapočítávají poruchy způsobené vyšší mocí dle 15.2. VOP, kdy Poskytovatel neodpovídá za kvalitu a poskytnutí Služby.

V případě snížení dostupnosti Služby je kalkulována sleva z měsíční platby dle níže uvedené tabulky:

Měsíční dostupnost (%)	Sleva z pravidelné měsíční platby
99,5 – 99,0	3 %
99,0 – 98,0	8 %
98,0 – 97,0	15 %
97,0 – 95,0	25 %
95,0 – 90,0	35 %
Méně než 90,0	50 %

3. Datové okruhy a pronájem kapacit

3.1 Technické parametry datových okruhů a pronájmu kapacit

Typ okruhu / Služba	Parametry (kapacita Mb/s)
Ethernet PtP 2	2
Ethernet PtP 10	10
Ethernet PtP 16	16
Ethernet PtP 20	20
Ethernet PtP 30	30
Ethernet PtP 40	40
Ethernet PtP 50	50

Typ okruhu / Služba	Parametry (kapacita Mb/s)
Ethernet PtP 60	60
Ethernet PtP 80	80
Ethernet PtP 100	100
Ethernet PtP 200	200
Ethernet PtP 300	300
Ethernet PtP 400	400
Ethernet PtP 500	500
Ethernet PtP 600	600
Ethernet PtP 800	800
Ethernet PtP 1G	1 000
Ethernet PtP 10G	10 000
xWDM 1G	1 000
xWDM 10G	10 000
Pronájem vlákna	-

3.2 Parametry kvality a dostupnosti (SLA) dle čl. 12 VOP

Poskytovatel usiluje o dosažení nejvyšší možné míry spolehlivosti. Sít' PASNET je monitorována a udržována 24 hodin denně, každý den v roce. Služby datových okruhů jsou však aktuálně poskytovány v režimu tzv. „Best effort“ (tj. bez SLA), pokud není ve smlouvě uvedeno jinak.

4. Způsob měření a ověřování parametrů

4.1 Účastník je oprávněn kdykoli požádat o ověření parametrů Služby (rychlostní test, test latence a ztráty paketů) prostřednictvím HelpDesk Poskytovatele (čl. 2.3 VOP). Testování je prováděno ze strany Poskytovatele na Připojním bodě Účastníka (čl. 2.11 VOP) nebo z referenčního bodu Sítě dle sjednané metodiky.

4.2 Výsledky testů jsou dokumentovány a Účastníkovi sděleny do 30 pracovních dní od žádosti. Testování nesmí bez souhlasu Účastníka negativně ovlivnit činnost jeho sítě a zařízení.

4.3 Pokud měření prokáže porušení sjednaných parametrů na straně Poskytovatele, jedná se o Poruchu dle čl. 2.9 VOP a Účastník je oprávněn podat reklamaci dle čl. 9 VOP. Při prokázání poruchy je počátek poruchy počítán od doby jejího nahlášení na HelpDesk.

5. Servisní okno a plánovaná údržba

5.1 Poskytovatel vymezuje pravidelné servisní okno pro preventivní údržbu a rozvoj infrastruktury zpravidla v čase od 22:00 každé úterý do 06:00 následujícího dne dle čl. 11.4 VOP. V servisním okně může dojít ke snížení kvality nebo dočasnému přerušení Služby.

5.2 Mimo pravidelné servisní okno Poskytovatel oznámí plánovanou údržbu Účastníkovi s předstihem nejméně 72 hodin, je-li to technicky možné dle čl. 6.2.9 VOP.

5.3 Doba omezení nebo přerušení Služby z důvodu plánované údržby, bezpečnostních opatření nebo zásahu orgánu veřejné moci se nezapočítává do doby nedostupnosti pro účely SLA dle čl. 11.6 VOP.

6. Změna parametrů Služby

6.1 Technické parametry Služby mohou být změněny výhradně písemným dodatkem ke Smlouvě. Snížení parametrů SLA je možné pouze za podmínek stanovených VOP.

6.2 Změnu technického řešení Služby, která nevede ke snížení sjednaných parametrů SLA, je Poskytovatel oprávněn provést dle čl. 6.1.7 VOP.

7. Kontaktní místo a dodatečné informace

7.1 Aktuální informace o technických parametrech, uplatněných opatřeních pro řízení provozu a postupech měření jsou dostupné na www.pasnet.cz a na požádání na HelpDesk Poskytovatele (čl. 2.3 VOP).

7.2 Hlášení Poruch a technické reklamace se uplatní na HelpDesk Poskytovatele dle čl. 11.1 VOP. Standardní doba odstranění Poruchy je do konce pracovního dne následujícího po nahlášení, pokud Smlouva nestanoví jinak dle čl. 11.2 VOP.

8. Platnost a účinnost Specifikace služeb

8.1 Tato Specifikace služeb nabývá platnosti a účinnosti dnem 1. 4. 2026 a nahrazuje všechny předchozí verze Specifikace služeb.